

Alberto L. Castro
R. Professor Coutinho Fróis, 410/103
Barra da Tijuca, RJ 22620-360
Tel. (021) 2429-3717

E-mail: alberto@elcsecurity.com

PERFIL

Profissional gabaritado com 19 anos de experiência em gerência operacional de todo o processo de venda para exportação incluindo controle de manufatura e transporte, design logístico e marketing internacional. O gerenciamento envolve total responsabilidade sobre lucros e perdas, preparo de orçamentos, controle de despesas, aumento de vendas, melhora de performance do time, todas as atividades de supervisão de pessoal, certificação do cumprimento de políticas e práticas internas, interpretação de regulamentos, desenvolvimento de relações com clientes, e resolução de problemas em geral.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Starlock, Inc. – DBA: ELC Security Products - Miami, Florida, USA Jan. 99 - presente
Gerente Geral

Gerenciamento de todas as operações com total responsabilidade sobre lucros e perdas da empresa. Liderança de um time de 5 funcionários.

- Planejamento e execução de um investimento imobiliário de US\$ 500,000 em nome da empresa (ROI de 100%).
- Planejamento e execução de mudança de um escritório de San Diego, CA para Miami, FL.
- Mergência de 2 empresas americanas, controlando todo os aspectos, incluindo os processos contábil e legal da operação.
- Responsável pelo crescimento da nova empresa de Miami de US \$0 para \$3.5 milhões em 1 ano.
- Planejamento de todo o “lay-out” do novo escritório. (Warehouse lay-out e escritório de vendas).
- Implementação e gerenciamento de todo o sistema de tecnologia de informação da empresa.
- Criação de uma equipe de profissionais extremamente coeza promovendo reuniões de funcionários com apresentações de vendas e identificação de oportunidades e obstáculos do dia-dia.
- Entrevista e recrutamento de novos funcionários para diversos departamentos da empresa.
- Estabelecimento, acompanhamento e revisão dos objetivos da companhia, mantendo uma taxa média de sucesso de 89%.
- Desenvolvimento e execução de campanhas de Marketing para aumentar participação de mercado.
- Participação em conferências e feiras comerciais para promover os produtos da empresa.
- Gerenciamento de estoque de produtos afim de maximizar satisfação do cliente e, ao mesmo tempo, minimizar custos de estoque (inventory carrying costs).
- Gerenciamento das contas de importantes clientes como Northwest Airlines, United States Postal Services, Hawaiian Airlines, Block and Company, Seton ID Products que geram renda em torno de US\$2,000,000/ano.

ELC Produtos de Segurança Ind. e Com Ltda. – Rio de Janeiro, Brasil Agosto 98 – Dez. 99
Assistente de Marketing – Vendas no Atacado e Varejo

- Coordenou todos os esforços de Marketing para promover a linha de produtos da empresa.
- Pilotou todas as campanhas de “advertising” e promoveu programas para os segmentos identificados. Gerenciou a campanha anual de mala-direta desde a concepção da idéia até a preparação, execução e revisão do projeto.
- Desenvolveu literatura técnica de produtos e manteve o “web-site” da companhia atualizado em Inglês, Espanhol e Português.

Mabamex C.V. – Uma subsidiária da Mattel Plastics - Tijuana, Mexico Dez. 96 – Junho 97
Estagiário em Planejamento e Controle de Produção (PCP) – Manufatura

- Acompanhou o planejamento e controle de produção de 120 máquinas injetoras.
- Obteve experiência em Software do tipo “Computer Aided Design” como “Solid Works” e “Auto CAD”.
- Otimizou capacidade de produção com uso de software de produção (desenvolvido na própria Mattel)

International Surfing Association (ISA), San Diego, Califórnia- EUA

Jan. 96 – Julho 96

Estagiário em Contabilidade e Assistente de Marketing

- Serviu como lançador de dados e participou em campanhas de marketing para captar recursos
- Entrou contas a pagar, e emitiu cheques e notas-fiscais em sistema contábil *Quick-books*.
- Contactou membros para informar sobre novos eventos e manter suas anuidades em dia.
- Aumentou o giro de contas a receber.

EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO (UFRJ), Rio de Janeiro, Brasil Dez. 2008
Curso de Pós-Graduação em Gestão Ambiental *Latu-Sensu* – CR: 90%

FUNDAÇÃO DOM CABRAL (FDC), São Paulo, Brasil Nov. 2007
Certificado em Gestão Responsável para Sustentabilidade (GRS) – CR: 90%

FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY (FIU), Miami, Florida Abril 2004
Mestrado em Administração de Empresas (MBA) – CR: 89.5%

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS (FGV), Rio de Janeiro, Brasil Dez. 1999
Curso de Pós-Graduação em Logística *Latu-Sensu* – CR: 80%

UNIVERSITY OF SAN DIEGO (USD), San Diego, Califórnia Junho 1997
Bacharel em Administração de Empresas – CR: 95% – Formado com Honra *Cum Laude*

LEEWARD COMMUNITY COLLEGE (UH), Pearl City, Hawaii Dez. 1995
Ciclo Básico em Artes – GPA: 99.5%

HABILIDADES ESPECIAIS

- Fluente em Inglês, Português e Espanhol (escrito e verbal)
- Semi-fluente em *Bahasa Indonesia* (verbal)
- Familiar com culturas Latino-Americana e do Sudeste Asiático
- Habilidades diplomáticas e excelente *team worker*
- Proficiente em Microsoft Office, Quickbooks, Sage100, ACT, entre outros
- Facilidade de aprendizado com softwares em geral – auto-didata.

ALCANÇES E PRÊMIOS

- Indicação para a lista nacional de estudantes de honra por 4 anos consecutivos (1994, 1995, 1996 e 1997).
- Primeiro lugar na classe de simulação do MBA (2004).
- Palestrante convidado pelo *Department of Defense* (DOD) Norte-Americano sobre lacres de segurança em Simpósio exclusivo em Santa Barbara, CA (2006).
- Planejou e executou diversas viagens de aventura através dos continentes norte, centro e sul americanos e Sudeste da Ásia (+ de 40 países).
- Trabalhou entre 2007 e 2008 como voluntário na *Surfrider Foundation*, uma organização não-governamental sem fins lucrativos dedicada à proteção dos oceanos, praias e meio ambientes costeiros em todo o mundo, através da filosofia C.A.R.E. (Conservação, Ativismo, Pesquisa e Educação, da sigla em inglês).
- Trabalha a 2 anos como voluntário na *Associação de Surfistas e Amigos da Prainha (ASAP)*, uma organização não-governamental sem fins lucrativos dedicada à proteção e manutenção do Parque Natural Municipal da Prainha (PNMP).
- Cargo na Diretoria da Federação de Surfe do Rio de Janeiro (FESERJ)